

# FAQ BILLETTERIE

## SOMMAIRE

[OÙ PUIS-JE ME PROCURER LE PROGRAMME DU FESTIVAL ?](#)

[OÙ ET QUAND PUIS-JE ACHETER MON PASS / MES PLACES POUR DES SÉANCES ?](#)

[QUELS SONT LES MOYENS DE PAIEMENT AUTORISÉS ?](#)

[COMMENT OBTENIR UNE FACTURE ?](#)

[OÙ ET QUAND PUIS-JE RÉCUPÉRER MON PASS ?](#)

[J'AI UN PASS CULTURE, COMMENT RÉCUPÉRER MA PLACE / MON LAISSER-PASSER ?](#)

[OÙ SE TROUVENT LES LIEUX DE PROJECTION ?](#)

[PUIS-JE ASSISTER À LA CÉRÉMONIE DE REMISE DE PRIX ?](#)

[PEUT-ON / DOIT-ON RÉSERVER SES SÉANCES À L'AVANCE](#)

[LA SÉANCE À LAQUELLE JE VEUX ASSISTER N'EST PLUS DISPONIBLE À LA RÉSERVATION EN LIGNE, COMMENT FAIRE ?](#)

[PUIS-JE RÉSERVER PLUSIEURS PLACES POUR UNE MÊME SÉANCE AVEC MON LAISSEZ-PASSER ?](#)

[DOIT-ON IMPRIMER SON BILLET / SON LAISSEZ-PASSER ?](#)

[COMMENT IMPRIMER / TÉLÉCHARGER MON BILLET ?](#)

[PUIS-JE TRANSFÉRER UN LAISSEZ-PASSER À QUELQU'UN D'AUTRE ?](#)

[SI JE NE PEUX PAS ME RENDRE À UNE PROJECTION POUR LAQUELLE J'AI RÉSERVÉ UN BILLET, PUIS-JE DONNER MON BILLET/ MON LAISSEZ-PASSER À QUELQU'UN D'AUTRE ?](#)

[PUIS-JE ME FAIRE REMBOURSER MON BILLET / MON LAISSEZ-PASSER EN CAS D'ANNULATION DE MA VENUE ?](#)

[SI JE SUIS EN RETARD, MON BILLET EST-IL PERDU ?](#)

[LES SÉANCES SONT-ELLES ACCESSIBLES AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE ?](#)

[COMMENT VOTER POUR LE PRIX DU PUBLIC ?](#)

[PUIS-JE BÉNÉFICIER D'UNE NAVETTE ?](#)

[PUIS-JE PRENDRE DES PHOTOS DANS LA SALLE ?](#)

[VOUS N'AVEZ PAS TROUVÉ LA RÉPONSE À VOTRE QUESTION ?](#)

# FAQ BILLETTERIE

## OÙ PUIS-JE ME PROCURER LE PROGRAMME DU FESTIVAL ?

LE PROGRAMME EN VERSION NUMÉRIQUE SERA DISPONIBLE DÉBUT JUIN SUR LE SITE DU FESTIVAL.

LE PROGRAMME EN VERSION PAPIER SERA DISPONIBLE PENDANT LE FESTIVAL SUR L'ENSEMBLE DES SITES DU FESTIVAL.

## OÙ ET QUAND PUIS-JE ACHETER MON LAISSEZ-PASSER / MES PLACES POUR DES SÉANCES ?

LES LAISSEZ-PASSER SERONT DISPONIBLES EN PRÉVENTE SUR LE SITE DU FESTIVAL DÈS LE 23 AVRIL. LES BILLETS À L'UNITÉ SERONT DISPONIBLES LE 2 JUIN À 12H SUR LE SITE DU FESTIVAL APRÈS ANNONCE DE LA PROGRAMMATION.

IL VOUS SERA ÉGALEMENT POSSIBLE DE VOUS RENDRE DANS LES POINTS DE VENTE SUR PLACE À PARTIR DU MARDI 16 JUIN, LE DÉTAIL DES LIEUX ET HORAIRES EST DISPONIBLE [ICI](#).

## QUELS SONT LES MOYENS DE PAIEMENT AUTORISÉS ?

VOUS POUVEZ PAYER PAR CARTE BANCAIRE, CHÈQUE OU LIQUIDE POUR TOUT ACHAT AUX CAISSES DU FESTIVAL.

SEUL LE PAIEMENT PAR CARTE BANCAIRE EST AUTORISÉ POUR LES ACHATS SUR INTERNET.

## COMMENT OBTENIR UNE FACTURE ?

VOUS POUVEZ TÉLÉCHARGER LA FACTURE VIA LE LIEN REÇU PAR MAIL À LA SUITE DE VOTRE COMMANDE.

# FAQ BILLETTERIE

## OÙ PUIS-JE RÉCUPÉRER MES BILLETS ?

POUR LES LAISSEZ-PASSER ET BILLETS ACHETÉS EN LIGNE, VOUS POUVEZ TÉLÉCHARGER VOS BILLETS DEPUIS VOTRE COMPTE BILLETTERIE (CONNECTEZ-VOUS [ICI](#)), DANS LA RUBRIQUE "MES TITRES D'ACCÈS".

## OÙ SE TROUVENT LES LIEUX DE PROJECTION ?

- CINÉMA LE NORMANDIE - 9 AV. ALFRED PIAT, 14390 CABOURG
- LA SALL'IN - 43 AV. DE L'HIPPODROME, 14390 CABOURG
- CINÉMA LE DRAKKAR - 6 RUE GÉNÉRAL DE GAULLE, 14160 DIVES-SUR-MER
- CINÉMA DU CASINO - 41 RUE HENRI DOBERT, 14510 HOULGATE

## PUIS-JE ASSISTER À LA CÉRÉMONIE DE REMISE DE PRIX ?

LA CÉRÉMONIE DE REMISE DE PRIX N'EST PAS ACCESSIBLE AU PUBLIC.

## PEUT-ON / DOIT-ON RÉSERVER SES SÉANCES À L'AVANCE ?

LA RÉSERVATION D'UNE SÉANCE EST OBLIGATOIRE.

SI VOUS DISPOSEZ D'UN LAISSEZ-PASSER ET QU'IL VOUS RESTE DES PLACES NON UTILISÉES, IL VOUS EST TOUJOURS POSSIBLE DE VOUS RENDRE EN DERNIÈRE MINUTE À LA SÉANCE. EN CAS DE DÉSISTEMENTS OU DE SÉANCES NON COMPLÈTES, VOUS POURREZ BÉNÉFICIER DES PLACES RESTANTES (DANS LA LIMITE DES PLACES DISPONIBLES). ATTENTION, UN PLACE VOUS SERA ALORS DÉCOMPTÉE AUTOMATIQUÉMENT DE VOTRE LAISSEZ-PASSER.

# FAQ BILLETTERIE

## LA SÉANCE À LAQUELLE JE VEUX ASSISTER N'EST PLUS DISPONIBLE À LA RÉSERVATION EN LIGNE, COMMENT FAIRE ?

SI CERTAINES SÉANCES SUR RÉSERVATION SONT COMPLÈTES EN LIGNE, PENSEZ À VOUS CONNECTER RÉGULIÈREMENT, LES DISPONIBILITÉS PEUVENT ÉVOLUER.

VOUS POUVEZ ÉGALEMENT VOUS RENDRE SUR PLACE À LA BILLETTERIE CENTRALE DU FESTIVAL À PARTIR DU MARDI 9 JUIN, UN QUOTA DE PLACES SUPPLÉMENTAIRES EST DISPONIBLE POUR LES VENTES PHYSIQUES.

SI VOUS DISPOSEZ D'UN LAISSEZ-PASSER ET QU'IL VOUS RESTE DES PLACES NON UTILISÉES, IL VOUS EST TOUJOURS POSSIBLE DE VOUS RENDRE EN DERNIÈRE MINUTE À LA SÉANCE. EN CAS DE DÉSISTEMENTS OU DE SÉANCES NON COMPLÈTES, VOUS POURREZ BÉNÉFICIER DES PLACES RESTANTES (DANS LA LIMITE DES PLACES DISPONIBLES). ATTENTION, UN PLACE VOUS SERA ALORS DÉCOMPTÉE AUTOMATIQUÉMENT DE VOTRE LAISSEZ-PASSER.

## PUIS-JE RÉSERVER PLUSIEURS PLACES POUR UNE MÊME SÉANCE AVEC MON LAISSEZ-PASSER ?

LE LAISSEZ-PASSER N'EST PAS NOMINATIF, VOUS POUVEZ DONC RÉSERVER PLUSIEURS PLACES POUR UNE MÊME SÉANCE (DANS LA LIMITE DES PLACES RESTANTES SUR VOTRE LAISSEZ-PASSER).

## DOIT-ON IMPRIMER SON BILLET / SON LAISSEZ-PASSER ?

IL N'EST PAS NÉCESSAIRE D'IMPRIMER SON BILLET OU SON LAISSEZ-PASSER. IL PEUT ÊTRE PRÉSENTÉ SUR SMARTPHONE À L'ENTRÉE DE LA SALLE. NOUS VOUS CONSEILLONS D'ENREGISTRER VOTRE BILLET SUR VOTRE TÉLÉPHONE POUR ÉVITER TOUT PROBLÈME D'ACCÈS À INTERNET.

# FAQ BILLETTERIE

## COMMENT IMPRIMER / TÉLÉCHARGER MON BILLET ?

CONNECTEZ-VOUS À VOTRE COMPTE BILLETTERIE ET TÉLÉCHARGER/IMPRIMER VOTRE BILLET / VOTRE LAISSEZ-PASSER DEPUIS LA RUBRIQUE "MES TITRES D'ACCÈS".

POUR LES DÉTENTEURS D'UN LAISSEZ-PASSER, LES BILLETS SE TROUVENT DIRECTEMENT SUR VOTRE LAISSEZ-PASSER.

## PUIS-JE TRANSFÉRER MON LAISSEZ-PASSER À QUELQU'UN D'AUTRE ?

LES LAISSEZ-PASSER NE SONT PAS NOMINATIFS. VOUS POUVEZ DONC RÉSERVER PLUSIEURS PLACES POUR UNE MÊME SÉANCE (DANS LA LIMITE DES 6 PLACES). NÉANMOINS, LE LAISSEZ-PASSER NE PEUT ÊTRE ASSOCIER QU'À UN SEUL COMPTE.

SI VOUS AVEZ ACHETÉ PLUSIEURS LAISSEZ-PASSER, VOUS POUVEZ LES ASSOCIER À D'AUTRES COMPTES BILLETTERIE VIA L'ONGLET "MES TITRES D'ACCÈS".

## SI JE NE PEUX PAS ME RENDRE À UNE PROJECTION POUR LAQUELLE J'AI RÉSERVÉ UN BILLET, PUIS-JE DONNER MON BILLET/ MON LAISSEZ-PASSER À QUELQU'UN D'AUTRE ?

VOUS POUVEZ TRANSMETTRE GRATUITEMENT VOS BILLETS/ VOTRE LAISSEZ-PASSER À UNE TIERCE PERSONNE. TOUTE REVENTE DE BILLETS OU DE LAISSEZ-PASSER EST INTERDITE.

# FAQ BILLETTERIE

## PUIS-JE ME FAIRE REMBOURSER MON BILLET / MON LAISSEZ-PASSER EN CAS D'ANNULATION DE MA VENUE ?

- LES BILLETS & LAISSEZ-PASSER NE PEUVENT ÊTRE NI ÉCHANGÉS, NI REMBOURSÉS.

## SI JE SUIS EN RETARD, MON BILLET EST-IL PERDU ?

UN SIÈGE VOUS EST ASSURÉ JUSQU'À L'HEURE DE DÉBUT DE LA SÉANCE. PASSÉ CE DÉLAI, LA RÉSERVATION NE POURRA PLUS VOUS ÊTRE GARANTIE. LES TICKETS NE SONT NI MODIFIABLES NI REMBOURSABLES.

## LES SÉANCES SONT-ELLES ACCESSIBLES AUX PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE ?

TOUTES LES SALLES DE PROJECTIONS SONT ÉQUIPÉES D'UN ACCÈS POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE.

## COMMENT VOTER POUR LE PRIX DU PUBLIC ?

DES COUPONS POUR VOTER POUR LE PRIX DU PUBLIC VOUS SERONT REMIS À L'ENTRÉE DES SÉANCES CORRESPONDANTES. MERCI DE DÉPOSER VOTRE VOTE DANS L'URNE PRÉVUE À CET EFFET EN SORTIE DE SALLE.

# FAQ BILLETTERIE

## PUIS-JE BÉNÉFICIER D'UNE NAVETTE ?

UN SYSTÈME DE NAVETTES GRATUITES ENTRE LES SITES EST MIS EN PLACE DE MANIÈRE RÉGULIÈRE.

DÉPARTS DEPUIS LA BILLETTERIE CENTRALE VERS :

- SALL'IN (CABOURG) : 15 MINUTES AVANT CHAQUE SÉANCE
- CINÉMA LE DRAKKAR (DIVES-SUR-MER) : 30 MINUTES AVANT CHAQUE SÉANCE.
- CINÉMA DU CASINO (HOULGATE) : 30 MINUTES AVANT CHAQUE SÉANCE

DURÉE ESTIMÉE DU TRAJET : 5 À 15 MINUTES.

UN RETOUR EST ASSURÉ DEPUIS LES SALLES VERS LA BILLETTERIE CENTRALE APRÈS CHAQUE PROJECTION..

## PUIS-JE PRENDRE DES PHOTOS DANS LA SALLE ?

IL EST POSSIBLE DE PRENDRE DES PHOTOS LORS DES PRÉSENTATIONS D'ÉQUIPE AVANT ET APRÈS LE FILM MAIS EN AUCUN CAS PENDANT LA PROJECTION.

## VOUS N'AVEZ PAS TROUVÉ LA RÉPONSE À VOTRE QUESTION ?

MERCI DE CONTACTER LE SERVICE BILLETTERIE PAR MAIL : [PUBLICS@FESTIVAL-CABOURG.COM](mailto:PUBLICS@FESTIVAL-CABOURG.COM) OU PAR TÉLÉPHONE : +33 (0)7 89 25 47 83.

UN GUIDE IMAGÉ EST ÉGALEMENT DISPONIBLE [ICI](#) POUR VOUS AIDER DANS VOS DÉMARCHES.

# FAQ BILLETTERIE

## J'AI UN PASS CULTURE, COMMENT RÉCUPÉRER MA PLACE / MON LAISSEZ-PASSER ?

VOUS POUVEZ RÉCUPÉRER VOTRE LAISSEZ-PASSR / VOTRE PLACE AUX CAISSES BILLETTERIE DU FESTIVAL (LE CŒUR D'OR ; LA SCÈNE ; CENTRE DES CONGRÈS BERNARD TAILLEFER ; SALLE DES FESTIVALS) À PARTIR DU 14 DÉCEMBRE (CF LES HORAIRES D'OUVERTURE DE CHAQUE SALLE [ICI](#)) EN ÉCHANGE DE LA CONTREMARQUE OBTENUE SUR LE SITE DE VOTRE PASS CULTURE. LES RÉSERVATIONS SUR INTERNET NE SONT PAS POSSIBLES AVEC UN PASS CULTURE.